



DIGISNAK.DK

Meningsfulde samtaler, uddannelse og beskæftigelse

Resumé

Vi vil skabe og drive en digital platform, hvor borgere kan snakke sammen og hjælpe hinanden til større balance i livet.

Platformen understøtter uddannelse, hvor deltagerne får øvelse i at:

1. Bruge computer, tablet eller smartphone til at gennemføre videosamtaler
2. Reflektere over egne erfaringer med at være bruger/hjælper, og føle sig udenfor
3. Gennemføre samtaler og indgå i et forpligtende og udviklende fællesskab

Driften finansieres gennem kommune-licenser. Digisnak-værternes honorarer betales jævnfør Sponsorjob-modellen.

DIGISNAK.DK

Meningsfulde samtaler, uddannelse og beskæftigelse

Kontaktoplysninger

Navn: Jeanette Juul Quaade
Stilling: Kreativ direktør
E-mail: jjq@vkurs.dk

Projektbeskrivelse

Vi vil skabe en digital samtale platform til mennesker, der ikke har de nødvendige digitale og kommunikative kompetencer til at bruge eksisterende tilbud.

Platformen skal give spilbaseret læring, dvs. designes som et spil – et virtuelt kursuscenter. Alle "rum" skal være med klikbare elementer, der åbner beskrivelser, opgaver osv. i forskellige medier: tekst, lyd, billeder, video, animation mv. Der skal være mulighed for EN-EN-, GRUPPE- og EN-MANGE samtaler via video.

Vi ønsker at ændre begreberne Bruger/Frivillig fra lignende platforme til GÆST/VÆRT. Man skal kunne skifte mellem GÆST- og VÆRT-rolle for at imødegå den stigmatisering og passivitet, der af og til skabes af de roller, som vi bliver sat i.

Platformen bygges op omkring en uddannelse, der hjælper de allersvageste borgere til at komme online, gøre dem bevidst om deres rolle plus interesser og ressourcer. Det er hensigten, at alle gæster bliver i stand til at påtage sig underviser- eller værtsrollen inden for det interesseområde, hvor de har størst kompetence. På den måde kan vi skabe en platform, der sprudler af hobby og interesse emner – men også af de mere alvorlige emner som fx psykoedukation, rådgivning, bisiddere osv.

Vi har etableret Digisnak version 1.0 med et bookingsystem til samtaler og de første materialer til undervisningsbrug – se Digisnak.dk. Vi gennemfører pt. undervisning, øver samtaleteknik osv. med de mest ressourcestærke kursister for hurtigst muligt at få opbygget et korps af Digisnak værter og Digisnak undervisere, som kan være med til at udbrede konceptet. Det er planen, at fællesskabet sideløbende skal videreudvikle platformen og skabe virtuelle undervisningsmaterialer.

Al læring er værd at anerkende. Derfor er Digisnak-uddannelsen OCN certificeret og tilbyder kvalitets-sikrede læringsbeviser til både gæster og værter mv.

Formålet er, at deltagerne genfinder modet til at deltage aktivt i lokalsamfundet, bringe egne færdigheder i spil og på den måde er med til at skabe bedre livskvalitet for både sig selv og andre.

Digisnak.dk - Et redskab til bekæmpelse af ensomhed

Det er bevist, at sociale relationer og meningsfulde samtaler øger livskvaliteten og den psykiske sundhed. At trives socialt er det mest afgørende for et virksomt og godt liv.

Vores erfaring er, at mennesker der er ensomme, har brug for støtte for at kunne bevæge sig ind på den sociale arena, herunder eksisterende digitale platforme. Mange professionelle yder allerede en stor indsats, ved at oplyse om diverse tilbud osv. Men dette tager tid fra det offentlige kerneopgaver.

Derfor vil vi uddanne og ansætte et korps af Digisnak-værter, der selv har erfaring med at komme sig af psykisk sygdom, herunder ensomhed, til at supplere de offentlige indsatser. Værterne skal både kunne gennemføre samtaler på platformen, men de skal også kunne møde borgerne IRL (In Real Life), for at ledsage eller hjælpe dem ind i fællesskabet.

Digisnak - Uddannelse

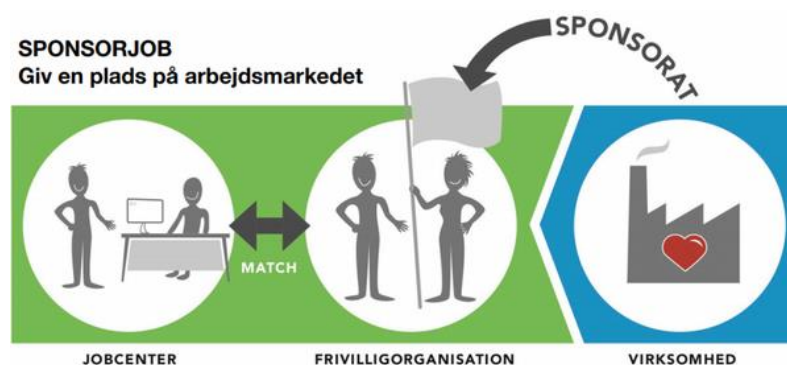
Digisnak-uddannelsen gennemføres med løbende optag og kan gennemføres på forskellig tid, afhængig af den enkeltes ønsker og behov. Uddannelsen er opdelt i fire moduler:

- Modul 1. Intro** Handler om at tilegne sig helt basale IT-kompetencer som at kunne logge på sin PC, tablet eller mobil og i det hele taget kunne fungere IT-mæssigt på en arbejdsplads, herunder være tilgængelig for undervisning/kontakt¹.
- Modul 2. Gæst** Handler om at blive bevidst om sin gæste-rolle: Hvilke interesser og ressourcer har borger, hvilke egne erfaringer med ensomhed/føle sig udenfor og som bruger af offentlige tilbud. På den måde kan borgeren blive ambassadør for Digisnak.dk, dvs. som formidler af konceptet.
- Modul 3. Vært** Giver viden om samarbejde, anerkendelse, samtaleteknik mv. som trænes gennem samtaler på Digisnak.dk. Borger bliver bevidst om sin værtsrolle og i stand til at fungere som vært, indgå i et forpligtende og udviklende fællesskab samt arbejde med samtale, IT og markedsføring. Kompetencerne vil selvfølgelig også kunne bruges uden for Digisnak.
- Modul 4. Supervision** Tilbydes løbende i både grupper og individuelt for at understøtte den enkeltes fortsatte udvikling.

Digisnak - Lønarbejde

Digisnak-uddannelsen skal kunne føre til lønarbejde for udsatte borgere, der gennemfører forløbet som en del af et ressourceforløb, virksomhedspraktik eller på anden måde er i kontakt med psykiatri/jobcenter.

Borgere oplever nogle sidegevinster ved aflønning, som ofte er endnu vigtigere for dem end pengene. Det handler om følelsen af værdi, ansvar og øget uafhængighed fra det offentlige system. Det at få løn kan derudover skabe en positiv selvfortælling og motivation hos borgere, som medfører, at de bedre mestrer hverdagen og deres helbredsudfordringer. Den type udviklingsproces kan en ulønnet virksomhedspraktik ikke igangsætte på samme måde.



Gennem Sponsorjob-modellen kan virksomheder sponsorere ansættelsen af en sårbar borger som vært på Digisnak og give det menneske en ny chance for at blive en del af et arbejdsfællesskab.

Desuden drives mange digitale samtaleplatforme af frivillige kræfter, hvilket kan give en ustabil drift, da det er svært at rekruttere frivillige. Vi vil sikre stabilitet ved at aflønne Digisnak-værter, der indgår i vagtplanen, med et skattefrit honorar på 1.000 kr. pr. måned.

¹ Kan suppleres med individuelt tilrettelagt læringsaktiviteter. Der kan f.eks. være tale om træning i personlig fremtoning, personlig hygiejne, at stå op om morgenen, at møde til tiden eller overhovedet turde komme hjemmefra, at lære simple rutiner, som kan anvendes i en kursus/arbejds kontekst, forstå sociale relationer på en kursus/arbejdsplads, at kunne mestre sin hverdag, at kunne mestre sin psykiske sygdom, mv. For de fleste vil det opleves mere motiverende at være kursist på et IT- kursus, end at være borger/klient, der skal lære at fungere...



v/Velfærds KURScenter
Langgade 26, 7600 Struer
Mail: mail@vkurs.dk
Mobil: 5051 7224
Web: www.VKURS.dk



DIGISNAK.DK KOMMUNE LICENS 2021

Alle borgere i kommunen

- Adgang til at deltage i EN-EN, GRUPPE og EN-MANGE snakke
- Adgang til digitalt materiale fra uddannelsen, herunder læringsspil mv.
- Samarbejde med pårørende og professionelle om formidling af kontakt til udsatte borgere
- IT support (Støtte til at komme online)

Borgere som er optaget på Digisnak uddannelsen

- Uddannelse til Gæst og Vært
- Supervision
- Arbejdsfællesskab som ambassadør, samtalepartner eller underviser for Digisnak
- Mulighed for lønnet beskæftigelse

Pris pr. år: Kr. 3,41 pr. indbygger i kommunen